

**รายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลด่านมะขามเตี้ย**

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนผู้มารับบริการ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๑๐๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – เดือนกันยายน ๒๕๖๕)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านมะขามเตี้ย

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านมะขามเตี้ย มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๔๒	๔๒.๐๐
หญิง	๕๘	๕๘.๐๐
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๕	๕.๐๐
๒๐-๓๙ ปี	๗	๗.๐๐
๔๐-๕๙ ปี	๒๓	๒๓.๐๐
๖๐ ปีขึ้นไป	๖๕	๖๕.๐๐
๓. อาชีพ		
รับราชการ	๑	๑.๐๐
บริษัทเอกชน	๕	๕.๐๐
รัฐวิสาหกิจ	๒	๒.๐๐
เกษตรกร/ทำไร่	๒๔	๒๔.๐๐
รับจ้าง	๕๒	๕๒.๐๐
ธุรกิจส่วนตัว	๗	๗.๐๐
อื่นๆ.....	๙	๙.๐๐

๔. เรื่องที่ขอรับบริการ		
งานด้านสวัสดิการสังคม	๔๒	๔๒.๐๐
งานด้านภาษี	๓๖	๓๖.๐๐
งานกองช่าง	๒๐	๒๐.๐๐
งานข้อมูลข่าวสาร	๑	๑.๐๐
ยื่นร้องทุกข์/ร้องเรียน	๑	๑.๐๐
อื่นๆ ระบุ.....	-	-

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ (ค่าร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๙๒.๐๐	๘.๐๐	-	-	-
๒. มารยาทในการให้บริการประชาชน	๙๐.๐๐	๑๐.๐๐	-	-	-
๓. เจ้าหน้าที่ที่ตอบข้อซักถามให้คำแนะนำได้ชัดเจน	๘๙.๐๐	๑๑.๐๐	-	-	-
๔. ความเหมาะสมของเวลาในการให้บริการ	๘๘.๐๐	๑๐.๐๐	๒.๐๐	-	-
๕. สถานที่ที่ให้บริการมีความสะอาดปลอดภัย	๙๔.๐๐	๖.๐๐	-	-	-
รวม	๙๐.๖๐	๙.๐๐	๐.๔๐	-	-

จากตารางที่ ๒ สรุปร้อยละระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ


๕	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๙๐.๖๐
๔	ระดับความพึงพอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ	๙.๐๐
๓	ระดับความพึงพอใจปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	๐.๔๐
๒	ระดับความพึงพอใจน้อย	คิดเป็นร้อยละ	-
๑	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	-

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๖๐ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๐ และพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๐ โดยแยกรายละเอียดดังนี้ มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ๑. สถานที่ที่ให้บริการมีความสะอาดปลอดภัย ๒. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ และ ๓. มารยาทในการให้บริการประชาชน

๗. ข้อเสนอแนะ

ควรมีการประชาสัมพันธ์การเตรียมเอกสารในการติดต่อราชการให้พร้อม

ลงชื่อ..........ผู้รายงานข้อมูล

(นางสาวสาวิตรี วัฒนาวงศ์)