

# คู่มือการใช้

## E-service

องค์การบริหารส่วนตำบลด้านมะขามเตี้ย  
อำเภอตำบลมะขามเตี้ย จังหวัดกาญจนบุรี



1. เข้าสู่เว็บไซต์หลัก องค์การบริหารส่วนตำบลด่านมะขามเตี้ย <https://www.danmakhamtia-sao.go.th>



## 2. เลื่อนลงมาได้รูปแผนที่เลือกเมนู “E-service”

เลือก E-service



อบต. **ตำบลด่านมะขามเตี้ย** จังหวัดกาญจนบุรี

ที่ว่าการอำเภอตำบลด่านมะขามเตี้ย  
อำเภอตำบลด่านมะขามเตี้ย จังหวัดกาญจนบุรี

สุวรรณ สักดิ์รส  
ประธานสภา อบต.ตำบลด่านมะขามเตี้ย  
สายด่วน โทร.086-168-2985

E-Service การประเมิน คุณธรรม ศูนย์ข้อมูล ข่าวสาร เอกสาร ประชาสัมพันธ์ แบบสอบถาม ความพึงพอใจ การจัดการ องค์ความรู้ สำรวจ ความคิดเห็น สถานที่สำคัญ และ OTOP วิดีโอ เชื่อมโยง สังคี

Windows  
ไปที่ การตั้งค่า เพื่อเปิดใช้งาน Windows

### 3. คลิกเลือก ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์

The screenshot shows a web browser window with the URL `danmakhamtia-sao.go.th/manual`. The page features a navigation bar with several circular icons: E-Service, การประเมินคุณธรรม, ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร, เอกสารประชาสัมพันธ์, แบบสอบถามความพึงพอใจ, การจัดการองค์ความรู้, สํารวจความคิดเห็น, สถานที่สำคัญและ OTOP, วิดีโอ, and เชื่อมโยงลิงค์. Below the navigation bar is the 'E-Service' section, which includes a breadcrumb trail: 'คู่มือประชาชน / รับเรื่องร้องเรียน / รายชื่อผู้รับเบี่ยยังชีพ / วารสารหน่วยงาน / คาวนโหลดแบบฟอร์มราชการ / ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์ / ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน / ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น / ระบบจองคิวเพื่อเข้าใช้บริการ /'. A red arrow points to the 'ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์' link in this trail. Below the breadcrumb trail is the 'คู่มือประชาชน' section, which includes the text: 'คู่มือการใช้งาน E-service', 'แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาขอลงทะเบียนเบี่ยยังชีพ', and 'ขั้นตอนการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร'. At the bottom of the page, there is a green banner with logos for 'พิธอวยสัดชบฏญาณ', 'สารคดีฯ จากศาลปกครอง', 'ข่าวสาร', and 'สปสช.'. Below the banner is a table showing the number of website visitors.

จำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์	
วันนี้	26
เมื่อวาน	47
เดือนนี้	431
เดือนก่อน	1,305

เลือก ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์

#### 4. คลิกเลือกบริการที่ต้องการใช้งาน

The screenshot shows the website interface with a navigation bar containing icons for E-Service, การประเมินคุณธรรม (Assessment of Integrity), ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (Information Center), เอกสารประชาสัมพันธ์ (Public Information Documents), แบบสอบถามความพึงพอใจ (Satisfaction Survey), การจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management), สำรองความคิดเห็น (Reserve Opinions), สถานที่สำคัญและ OTOP (Important Locations and OTOP), วิดีโอ (Video), and เชื่อมโยงสังคม (Social Linkage).

### E-Service

คู่มือประชาชน / รับเรื่องร้องเรียน / รายชื่อผู้รับเบี่ยงชี้อ / วารสารหน่วยงาน / ดาวน์โหลดแบบฟอร์มราชการ / ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์ / ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน / ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น / ระบบจองคิวเพื่อเข้าใช้บริการ /

#### เลือกบริการที่ต้องการใช้งาน

→

#### ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์

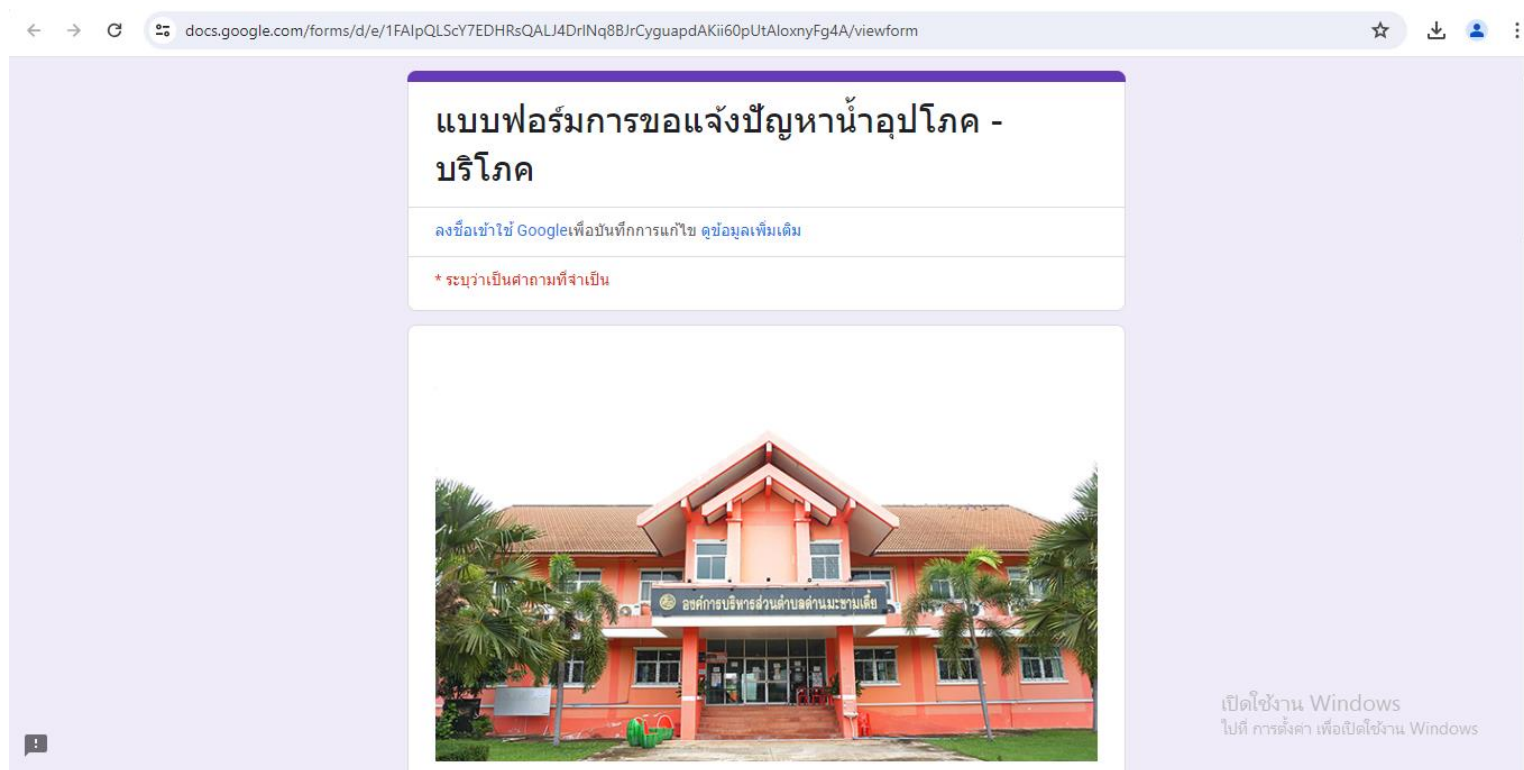
แบบคำร้องขอแจ้งตัดแต่งต้นไม้  
แบบฟอร์มการขอแจ้งปัญหาหน้าอุปกโศด - บริโภค  
แบบแจ้งความประสงค์ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ  
แบบคำร้องขอตั้งเก็บขยะมูลฝอย  
แบบคำร้องทั่วไป

ทางรัฐ (Government Channel), One Stop Service (OSS), พิธีถวายสัตย์ปฏิญาณ (Solemn Declaration Ceremony), สารคดี 1 จากศาลปกครอง (Documentary 1 from Administrative Tribunal)

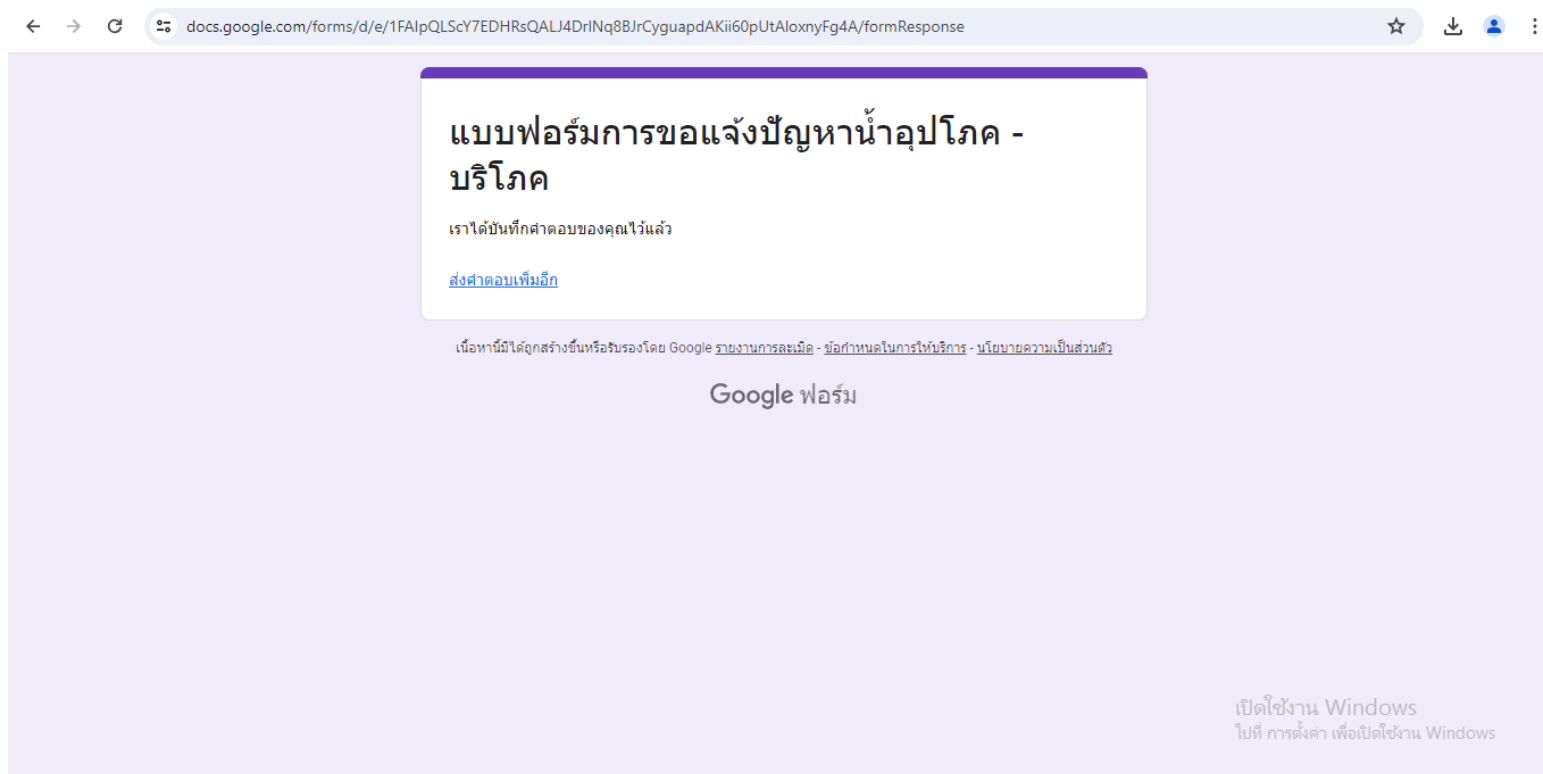
จำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์	
วันนี้	28
เมื่อวาน	47
เดือนนี้	424

เปิดใช้งาน Windows 10 (Windows 10 is activated)

5. เมื่อคลิกเลือกแบบคำร้องจะแสดงแบบฟอร์มเพื่อกรอกคำร้อง ผู้รับบริการสามารถกรอกข้อมูลเรื่อง รายละเอียด และจัดส่งแบบคำร้อง



6. เมื่อคลิกส่งแบบคำร้องแล้วข้อมูลคำร้องจะส่งไปยังเจ้าหน้าที่ที่จะแสดงดังภาพ



7. กรณารอการตอบกลับจากเจ้าหน้าที่ผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ ภายใน 1 -2 วัน ทำการ