



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลตำบลด่านมะขามเตี้ย
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อเป็นการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนาการ ดำเนินการในด้านการให้บริการเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในท้องถิ่น ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบล ตำบลด่านมะขามเตี้ย ได้จัดทำแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ โดยมีการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ ประกอบด้วย

๑. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ
๒. มารยาทในการให้บริการประชาชน
๓. เจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถามให้คำแนะนำได้ชัดเจน
๔. ความเหมาะสมของเวลาในการให้บริการ
๕. สถานที่ให้บริการมีความสะอาด ปลอดภัย

บัดนี้ คณะทำงานได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง ๕ ด้าน อยู่ในระดับ “ดีมาก” คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๘๑ (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้)

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายระพล รัตนวงศ์ชัยโย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตำบลด่านมะขามเตี้ย



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ณ จุดบริการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลดำนมะขามเตี้ย
อำเภอตำบลดำนมะขามเตี้ย จังหวัดกาญจนบุรี

งานพัฒนาชุมชน
สำนักปลัด / ตุลาคม ๒๕๖๕

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

ความเป็นมาของการประเมินความพึงพอใจ

เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดกับประชาชน มีการติดต่อประสานงานกันอยู่ตลอดเวลา ทั้งการขอรับบริการ การร้องทุกข์ การชำระภาษี ฯลฯ องค์การบริหารส่วนตำบลด่านมะขามเตี้ย อำเภอด่านมะขามเตี้ย จังหวัดกาญจนบุรี มีความประสงค์ที่จะทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการ จึงใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมินผล

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ
๒. เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาการทำงานของคุณภาพและใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ รวมถึงเพื่อพัฒนาการให้บริการประชาชนในท้องถิ่น
๓. เพื่อนำผลการประเมินไปเป็นแนวทางในการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนาการดำเนินงานในการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านมะขามเตี้ย ต่อไป

กลุ่มประชากรที่ได้รับการสำรวจ

กลุ่มประชากรตัวอย่างเป็นเพศชายและหญิง มีการกำหนดช่วงอายุ เป็นประชาชนผู้มาติดต่อหรือรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลด่านมะขามเตี้ย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนกันยายน ๒๕๖๕) ทั้งปีงบประมาณ ทำการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และดำเนินการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านมะขามเตี้ย

แบบสอบถาม (เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ)

ใช้แบบสอบถาม ๓ ตอน โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการกรอกข้อมูลด้วยตนเอง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕ ข้อ

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ จำนวน ๕ ข้อ ประกอบด้วย

๑. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ
๒. มารยาทในการให้บริการประชาชน
๓. เจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถามให้คำแนะนำได้ชัดเจน
๔. ความเหมาะสมของเวลาในการให้บริการ
๕. สถานที่ให้บริการมีความสะอาด ปลอดภัย

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนกันยายน ๒๕๖๕ มีประชาชนผู้มาใช้บริการได้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๕๐ คน การประเมินในครั้งนี้ใช้สัญลักษณ์แทนคำอธิบายความหมาย ดังนี้

- n จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
- \bar{X} ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ
- % ค่าร้อยละ

การประเมินผล กำหนดคะแนนความพึงพอใจต่อการให้บริการเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี ๕ ระดับ คือ

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด	มีค่าคะแนน เท่ากับ ๕
ระดับความพึงพอใจ มาก	มีค่าคะแนน เท่ากับ ๔
ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง	มีค่าคะแนน เท่ากับ ๓
ระดับความพึงพอใจ น้อย	มีค่าคะแนน เท่ากับ ๒
ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด	มีค่าคะแนน เท่ากับ ๑

นำผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านมะขามเตี้ย มาทำการคำนวณหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) โดยเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามกำหนดไว้ดังนี้

คะแนนค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐	หมายถึง ดีมาก
คะแนนค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐	หมายถึง ดี
คะแนนค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐	หมายถึง พอใช้
คะแนนค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐	หมายถึง ต้องปรับปรุง
คะแนนค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๕๐	หมายถึง ต้องปรับปรุงเร่งด่วน



แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลด่านมะขามเตี้ย

อำเภอด่านมะขามเตี้ย จังหวัดกาญจนบุรี

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี อายุ ๒๐ - ๓๙ ปี
 อายุ ๔๐ - ๕๙ ปี อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ที่อยู่ หมู่ ๒ หมู่ ๓ หมู่ ๔ หมู่ ๕ หมู่ ๖
 หมู่ ๗ หมู่ ๘ หมู่ ๙ หมู่ ๑๐ หมู่ ๑๑
 หมู่ ๑๒
๔. อาชีพ รับราชการ บริษัทเอกชน รัฐวิสาหกิจ
 เกษตรกร / ทำไร่ รับจ้าง อื่นๆ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ					
๒. มารยาทในการให้บริการประชาชน					
๓. เจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถามให้คำแนะนำได้ชัดเจน					
๔. ความเหมาะสมของเวลาในการให้บริการ					
๕. สถานที่ให้บริการมีความสะอาด ปลอดภัย					

ข้อเสนอแนะ.....
.....

** ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ **

ตอนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด ๑๕๐ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)	หมายเหตุ
๑. เพศ			
- ชาย	๖๘	๔๕.๓๓	
- หญิง	๘๒	๕๔.๖๗	
รวม	๑๕๐	๑๐๐	
๒. อายุ			
- ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๖	๔.๐๐	
- ๒๐ - ๓๙ ปี	๓๗	๒๔.๖๗	
- ๔๐ - ๕๙ ปี	๖๕	๔๓.๓๓	
- อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป	๔๒	๒๘.๐๐	
รวม	๑๕๐	๑๐๐	
๓. ที่อยู่			
- หมู่ ๒	๑๘	๑๒.๐๐	
- หมู่ ๓	๑๒	๘.๐๐	
- หมู่ ๔	๑๐	๖.๖๗	
- หมู่ ๕	๑๕	๑๐.๐๐	
- หมู่ ๖	๑๒	๘.๐๐	
- หมู่ ๗	๑๓	๘.๖๗	
- หมู่ ๘	๑๔	๙.๓๓	
- หมู่ ๙	๑๕	๑๐.๐๐	
- หมู่ ๑๐	๑๗	๑๑.๓๓	
- หมู่ ๑๑	๑๑	๗.๓๓	
- หมู่ ๑๒	๑๓	๘.๖๗	
รวม	๑๕๐	๑๐๐	
๔. อาชีพ			
- รับราชการ	๒	๑.๓๓	
- บริษัทเอกชน	๖	๔.๐๐	
- รัฐวิสาหกิจ	๓	๒.๐๐	
- เกษตรกร/ทำไร่	๗๙	๕๒.๖๗	
- รับจ้าง	๓๘	๒๕.๓๓	
- อื่นๆ	๒๒	๑๔.๖๗	
รวม	๑๕๐	๑๐๐	
๕. เรื่องที่ขอรับบริการ			
- งานสวัสดิการสังคม	๕๗	๓๘.๐๐	
- งานด้านภาษี	๖๖	๔๔.๐๐	
- งานข้อมูลข่าวสาร	-	-	
- งานเกี่ยวกับกองทุน	๒๒	๑๔.๖๗	
- ยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	-	-	
- อื่นๆ	๕	๓.๓๓	
รวม	๑๕๐	๑๐๐	

จากตารางสรุปได้ว่า : ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๖๗ ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ ๔๐ - ๕๙ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๓๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อาศัยอยู่ หมู่ ๑๒ ร้อยละ ๑๒.๐๐ มีอาชีพเกษตรกร/ทำไร่ คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๖๗ และส่วนใหญ่ขอรับบริการทางด้านภาษี คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๐๐

ตอนที่ ๒ : ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ดังนี้

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (คน)					n	\bar{X}	ร้อยละ	หมายเหตุ
	๕	๔	๓	๒	๑				
๑. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๑๒๘	๒๐	๒	๐	๐	๑๕๐	๔.๘๔	๙๖.๘๐	
๒. มารยาทในการให้บริการประชาชน	๑๔๐	๑๐	๐	๐	๐	๑๕๐	๔.๙๓	๙๘.๖๗	
๓. เจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถามให้คำแนะนำได้ชัดเจน	๑๓๘	๑๐	๒	๐	๐	๑๕๐	๔.๙๑	๙๘.๑๓	
๔. ความเหมาะสมของเวลาในการให้บริการ	๑๓๕	๑๓	๒	๐	๐	๑๕๐	๔.๘๙	๙๗.๗๓	
๕. สถานที่ให้บริการมีความสะอาดปลอดภัย	๑๔๘	๒	๐	๐	๐	๑๕๐	๔.๙๙	๙๙.๗๓	
รวม	๖๘๙	๕๕	๖	๐	๐	๗๕๐	๔.๙๑	๙๘.๒๑	

ตอนที่ ๓ : ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านมะขามเตี้ย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ **คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๒๑** โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม สะอาด ปลอดภัย รองลงมาคือ มารยาทในการให้บริการประชาชน และเจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถามให้คำแนะนำได้ชัดเจน

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การสำรวจครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ทั่วไปเพื่อประเมินระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านมะขามเตี้ย อำเภอด่านมะขามเตี้ย จังหวัดกาญจนบุรี โดยผลการประเมินสามารถนำมาใช้ในการพัฒนาการบริหารงานบริการประชาชนในท้องถิ่น เพื่อยกระดับศักยภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านมะขามเตี้ย ต่อไป

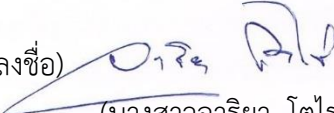
จากการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง ๕ ข้อ ขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านมะขามเตี้ย อำเภอด่านมะขามเตี้ย จังหวัดกาญจนบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่า

- | | | |
|---|---------------------|----------------|
| ๑. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ | คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๘๐ | ค่าเฉลี่ย ๔.๘๔ |
| ๒. มารยาทในการให้บริการประชาชน | คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๖๗ | ค่าเฉลี่ย ๔.๙๓ |
| ๓. เจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถามให้คำแนะนำได้ชัดเจน | คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๑๓ | ค่าเฉลี่ย ๔.๙๑ |
| ๔. ความเหมาะสมของเวลาในการให้บริการ | คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๓ | ค่าเฉลี่ย ๔.๘๙ |
| ๕. สถานที่ให้บริการมีความสะอาด ปลอดภัย | คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๗๓ | ค่าเฉลี่ย ๔.๙๙ |


รวม ๕ ข้อ


คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๒๑ ค่าเฉลี่ย ๔.๙๑

โดยสรุป องค์การบริหารส่วนตำบลด่านมะขามเตี้ย เป็นองค์กรที่มีศักยภาพสูงในการบริการประชาชน ดังนั้นควรรักษาระดับการบริการให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเกิดผลสัมฤทธิ์ อย่างยั่งยืนสำหรับองค์กรตลอดไปและที่สำคัญควรพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนผู้มารับบริการ ซึ่งผลการประเมินระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านมะขามเตี้ย อำเภอด่านมะขามเตี้ย จังหวัดกาญจนบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับ “ดีมาก” คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๒๑ มีค่าเฉลี่ย ๔.๙๑

(ลงชื่อ)  หัวหน้าคณะทำงาน
(นางสาวอาริยา ไตรไธ)

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)  คณะทำงาน
(นางสาวสาวิตรี วัฒนาวงศ์)
นักพัฒนาชุมชน

(ลงชื่อ)  คณะทำงาน
(นางสาวอรพรธน์ เห็นทองดี)
ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

ภาคผนวก

ภาพถ่ายการแสดงความคิดเห็นของประชาชน
ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ



ภาพถ่ายการแสดงความคิดเห็นของประชาชน
ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ





คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลด่านมะขามเตี้ย

ที่ ๒๖๘/๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๔๐ มาตรา ๗๘ มาตรา ๒๘๓ และมาตรา ๒๘๔ สรุปสาระสำคัญไว้ว่า รัฐต้องกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นพึ่งตนเองและตัดสินใจกิจการท้องถิ่นได้เอง โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องมีความเป็นอิสระในการกำหนดนโยบายการปกครอง การบริหารงานและมีอำนาจหน้าที่ของตนโดยเฉพาะ การกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องทำเท่าที่จำเป็นตามกฎหมายบัญญัติไว้ ประกอบกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด จึงต้องพัฒนาและให้บริการประชาชนเป็นหัวใจสำคัญและสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลด่านมะขามเตี้ย ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ โดยเป็นการสำรวจที่เน้นกระบวนการให้บริการประชาชน ผลการประเมินสามารถนำมาใช้ในการพัฒนาการบริหารงานบริการประชาชนในท้องถิ่น เพื่อยกระดับศักยภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านมะขามเตี้ยต่อไป จึงมอบหมายเจ้าหน้าที่เพื่อดำเนินการรวบรวมและสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ดังนี้

๑. นางสาวอาริยา	โตไร่	หัวหน้าสำนักปลัด	หัวหน้าคณะกรรมการ
๒. นางสาวสาวิตรี	วัฒนาวงศ์	นักพัฒนาชุมชน	คณะกรรมการ
๓. นางสาวอรพรรณ	เห็นทองดี	นักจัดการงานทั่วไป	คณะกรรมการ

ให้มีหน้าที่

๑. กำหนดกรอบตัวชี้วัดเพื่อประเมินความพอใจของประชาชนในการให้บริการ
๒. เก็บรวบรวมแบบสอบถามและสรุปผลการประเมินฯ และรายงานให้บริหารทราบ ภายในเดือนตุลาคมของทุกปี พร้อมทั้งปิดประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๘ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายระพล รัตนวงษ์ชัยโย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลด่านมะขามเตี้ย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ...สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลด่านมะขามเตี้ย.....

ที่ ...สป...๔./๒๕๖๕.....วันที่ ...๓ ตุลาคม ๒๕๖๕.....

เรื่อง ...รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลด่านมะขามเตี้ย

ตามที่สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลด่านมะขามเตี้ย ได้จัดทำแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้ประชาชนผู้มาใช้บริการได้แสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในแต่ละส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลด่านมะขามเตี้ย เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาการทำงานของบุคลากร และใช้เป็นแนวทางในปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ รวมถึงเพื่อพัฒนาการให้บริการประชาชนท้องถิ่น โดยมีการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ประกอบด้วย (๑) การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ (๒) มารยาทในการให้บริการประชาชน (๓) เจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถามให้คำแนะนำได้ชัดเจน (๔) ความเหมาะสมของเวลาในการให้บริการ (๕) สถานที่ให้บริการมีความสะอาด ปลอดภัย เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ นั้น

บัดนี้ ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจฯ ให้ผู้บริหารทราบ โดยมีผู้กรอกแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวนทั้งสิ้น ๑๕๐ คน พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทั้ง ๔ ข้อ อยู่ในระดับ “ดีมาก” คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๒๑ (รายละเอียดตามเอกสารแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสาวิตรี วัฒนาวงศ์)

นักพัฒนาชุมชน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

- ทรูป / ๖๓๓๐๓๒๒๖๓๓๓๓๓

(นางสาวอาริยา โตไร่)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต.

(นางสาวริสา แก้วเพชร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลด่านมะขามเตี้ย

ความเห็นนายก อบต.

.....
.....



(นายระพล รัตนวงษ์ชัยโย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลด่านมะขามเตี้ย